

Reklamační protokol

Prodávající:

Terasiště s.r.o., IČO: 17526060

Společnost zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 130222

Sídlem: Olomoucká 1190/77, Černovice, 627 00 Brno

Kontaktní údaje:

- e-mail: info@terasiste.cz
- telefon: 703 808 132

Kupující:

Jméno a příjmení / Název firmy:

Adresa:

IČ:

DIČ:

Telefon:

E-mail:

Informace o reklamovaném zboží:

Název zboží:

Kód / Model:

Sériové číslo:

Datum nákupu:

Číslo faktury / dokladu:

Popis závady: *Podrobně popište zjištěnou vadu, okolnosti jejího vzniku a frekvenci výskytu.*

Požadovaný způsob řešení reklamace: (zakroužkujte jednu variantu)

Oprava zboží Výměna za nové zboží Sleva z kupní ceny Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy)

Přílohy:

Kopie dokladu o koupi

Fotodokumentace závady

Jiné relevantní dokumenty

Prohlášení kupujícího: *Prohlašuji, že výše uvedené údaje jsou pravdivé a úplné.*

V _____ dne _____

Podpis kupujícího: _____

Popis vyřízení reklamace

V _____ dne _____

Podpis prodávajícího: _____

Podpis kupujícího: _____